



Arztpraxen und Labore kollaborieren jetzt automatisiert

Abhol-App von gts digitalisiert Tourenplanung für Bioproben

Schnupfen, Husten und erhöhte Temperatur – beim Anflug einer Krankheit ist die erste Anlaufstelle generell die Hausarztpraxis. Zur Untersuchung werden dabei häufig Bioproben analysiert. Um die Abholung dafür zu beantragen, muss die Arztpraxis das zuständige Labor kontaktieren. Der selten digitalisierte Prozess ist jedoch sehr fehleranfällig, personalabhängig und von Öffnungs- sowie Tageszeiten eingeschränkt. Für seine Kunden entwickelte der Tourenplanungsexperte gts systems and consulting daher eine Lösung, die den Vorgang praktisch automatisiert: die Abhol-App.

Als Experte für Tourenplanungssoftware bietet gts aus Aachen mit TransIT Web & Mobile eine Möglichkeit, die Routenplanung per App und in der Cloud zu optimieren. Für seine Laborkunden erweiterte das Unternehmen die Lösung kürzlich um eine Abhol-App. Statt des üblichen Anrufs bei der Bereitstellung der Laborproben lässt sich der Bedarf ab sofort zusätzlich bequem über die neue App anmelden. Die Daten werden schließlich automatisch an das Tourenplanungssystem und die Fahrer-App übermittelt. Dadurch können die Aufträge unabhängig von der Tageszeit weitergegeben werden und Fehler wie akustische Missverständnisse am Telefon bleiben aus. Darüber hinaus kann sich das Praxispersonal auf wichtigere Aufgaben wie die Betreuung der Patienten konzentrieren.

Zusätzliche Anwendungsmöglichkeiten für Personenbeförderung & Co.

Bei der Entwicklung der App fokussierte sich gts vor allem auf Arztpraxen als Zielgruppe. Nichtsdestotrotz bietet die Lösung auch starke Vorteile für andere Branchen. Allen voran die Personenbeförderung: Abrufkunden wie Eltern könnten über die App beispielsweise frühzeitig Krankmeldungen angeben oder Abholungen von alternativen Standorten beantragen. Gleichzeitig sieht das Unternehmen



Pressemitteilung

weiteres Einsatzpotenzial. „Aktuell ist die Abhol-App insbesondere für Abrufkunden und Einsender interessant“, erklärt Michael Thärigen, Geschäftsführer der gts systems and consulting GmbH. „Zukünftig könnte sie aber auch für das Eintragen von Urlaubszeiten, die Erfassung von Sonderfahrten oder aber die Informationsübermittlung von voraussichtlichen Ankunftszeiten dienen. Zusammengefasst findet die App dort Verwendung, wo es auf eine frühzeitige und zuverlässige Kommunikation ankommt.“

[Link einfügen]

Stand: 03. August 2023

Umfang: 2.286 Zeichen inkl. Leerzeichen

Bilder: 2

Bildunterschriften:

Bild 1: Statt des üblichen Anrufs bei der Bereitstellung von Laborproben lässt sich der Bedarf ab sofort zusätzlich bequem über die Einsender-App anmelden.

Bild 2: Aufträge können unabhängig von der Tageszeit weitergegeben werden und Fehler wie akustische Missverständnisse am Telefon bleiben aus.

Über gts systems and consulting

„solutions. miles ahead.“ Um Ihre Unternehmensziele zu erreichen, müssen Sie dem Wettbewerb voraus sein. Unsere Lösungen sind es auch – meilenweit. gts systems and consulting ist Vorreiter. Wir treiben die Logistiktechnologie der Zukunft an – seit über 20 Jahren. Unsere Optimierungslösungen sind führend, zukunftssicher und unkompliziert. Software und Beratung gehen dabei Hand in Hand. Wir sind Problemlöser bei Optimierungs-, Planungs- und Steuerungsaufgaben in Logistik und Transport. Lassen Sie Ihre Limits hinter sich. Positionieren auch Sie sich als Vorreiter im Wettbewerb. Gemeinsam sind wir der Technik und dem Markt voraus. „Make optimisation work.“



Pressemitteilung

Unternehmenskontakt gts systems and consulting

Franka Behrens, Marketing & PR • gts systems and consulting

Uersfeld 24 • 52072 Aachen

Telefon: +49 151 1269 2715

E-Mail: behrens@gts-systems.com • Internet: www.gts-systems.com

Pressekontakt Agentur

Lukas Richter • additiv pr GmbH & Co. KG

Pressearbeit für Logistik, Stahl, Industriegüter und IT

Herzog-Adolf-Straße 3 • 56410 Montabaur

Telefon: +49 (0) 26 02- 950 99-12 • E-Mail: lr@additiv.de

*Der Urheber dieses Bildes ist nicht gts systems and consulting. gts systems and consulting ist durch eine Erweiterte Lizenz dazu befugt, den Inhalt für diese Pressemitteilung zu nutzen und die eigenständige Bilddatei an die Medien. Zu verbreiten. Folglich darf das Werk a) nur in Verbindung mit dieser Pressemitteilung veröffentlicht und b) nicht in anderer Weise verwendet oder verbreitet werden.