



gts TransIT App: Direkter Text- und Foto-Chat bei kurzfristigen Änderungen

Interaktive App: Bessere Ad-hoc-Kommunikation zwischen Tourenplaner und Fahrer

Eine kosteneffiziente Tourenplanung ist nicht alles – auch die Kommunikation zwischen Disponenten und Fahrpersonal muss stimmen. Beides vereint die neue TransIT Mobile App von gts. Sie möchte Dialogrestriktionen marktüblicher ERP- und Telematiksysteme ausräumen. Mit Text- und Foto-Chat-Funktion sowie mehr Eingriff für Fahrer will die App die aktive Auftragsabwicklung durch eine flexiblere Ad-hoc-Kommunikation optimieren.

Ob in der KEP-Branche, Personenbeförderung oder anderen logistischen Transportsegmenten – die softwaregestützte Tourenplanung ist einer der Erfolgsfaktoren. Üblicherweise gelangen geplante Touren über Standardschnittstellen zu ERP- und Telematiksystemen zum Fahrer. Woran es manchmal hakt: Die Kommunikation zwischen Tourenplaner und dem Zustell- oder Transportpersonal ist recht starr. Darunter leidet die aktive Auftragsabwicklung; insbesondere, weil Fahrer Ad-hoc-Änderungen der Touren häufig umständlich via Anruf erhalten. Es kommt zu Missverständnissen und Kundenreklamationen. gts hat seine Tourenplanungssoftware TransIT daher mit neuen Features versehen: der TransIT Mobile App und der webbasierten Lösung TransIT Web & Mobile.

Flexibel und eindeutig mit Fahrern kommunizieren

Die App bietet Fahrern und Tourenplanern einen schnellen Echtzeit-Überblick. Während im Lieferfahrzeug eine Stoppliste mit anzufahrenden Adressen und Navigationsfeatures aufblinkt, sieht der Disponent Live-Routen, -Ankunftszeiten oder -Haltedauern. Dies soll aber nicht zur Fahrerüberwachung dienen, sondern vielmehr der kurz- und langfristigen Tourenoptimierung sowie Fahrerunterstützung. Das Fahr- und Servicepersonal erhält Echtzeit-Auskünfte und sieht kurzfristige Auftragsänderungen oder Stornierungen direkt in der App – ohne Anruf oder aktive



Pressemitteilung

Nachfrage des Fahrers. Andersherum sendet der Fahrer per App Infos über Auftragsabschlüsse oder Komplikationen an den Tourenplaner.

Direkter Chat vermeidet Missverständnisse – neue Dokumentations-Features

Zur transparenten Kommunikation zählt auch ein Chat-Feature für schnelle Textnachrichten. Mit der schnellen Foto-Funktion kann der Fahrer zudem korrekte Lieferungen dokumentieren, falls der Kunde nicht anwesend ist. Auch die Unterschriftsdokumentation bei Sendungen per Einschreiben ist vereinfacht möglich. Auch der Tourenplaner kann umgekehrt Fotos senden. So entstehen weniger Missverständnisse und Reklamationen. Den Servicecharakter der App rundet ein Live-Feature ab, dass auch Kunden automatisiert über die voraussichtliche Ankunftszeit des Fahrers informiert.

Live-Reports unterstützen Optimierungen

Die in der TransIT Mobile App eintreffenden Informationen sendet das neue Feature TransIT Web & Mobile. Dies ist ein webbasierter Zugang zum Tourenplanungssystem TransIT. Mit wenigen Klicks und allen Informationen auf einem übersichtlichen Dashboard ist der Disponent für eine maximal flexible Einsatzplanung gerüstet. Mit Live-Kartenansicht aller Fahrzeuge, Touren, Aufträge und Ankunftszeiten. Zudem zeigen Reports alle wichtigen Kennzahlen (Kosten, Fahrzeuganzahl, Tourenanzahl, etc.) für Optimierungen an.

Weitere Informationen zu TransIT Mobile & Web erhalten Sie unter <https://gts-systems.com/transit-web-mobile/>. Mehr zur TransIT Mobile App (Deutsch und Englisch) finden Sie hier: <https://gts-systems.com/tourenplanung/transit-mobile-app/>

Stand: 12. Dezember 2022
Umfang: 3.231 Zeichen inkl. Leerzeichen
Bilder: 4 (1 – 4 © gts)



Pressemitteilung

- Bild 1:** Auf der Oberfläche von TransIT Web & Mobile sind alle Informationen der freigeschalteten Aufträge einsehbar.
- Bild 2:** Die App hilft dem Fahrer mit einer anschaulichen Liste aller Tourenstopps bei der Navigation.
- Bild 3:** Mit der App kann der Fahrer seine Arbeit zwecks Text-Nachrichten und Fotos vollständig dokumentieren.
- Bild 4:** Der Fahrer ist stets informiert – ein Blick auf das Smartphone genügt.

Über gts systems and consulting

„solutions. miles ahead.“ Um Ihre Unternehmensziele zu erreichen, müssen Sie dem Wettbewerb voraus sein. Unsere Lösungen sind es auch – meilenweit. gts systems and consulting ist Vorreiter. Wir treiben die Logistiktechnologie der Zukunft an – seit über 20 Jahren. Unsere Optimierungslösungen sind führend, zukunftssicher und unkompliziert. Software und Beratung gehen dabei Hand in Hand. Wir sind Problemlöser bei Optimierungs-, Planungs- und Steuerungsaufgaben in Logistik und Transport. Lassen Sie Ihre Limits hinter sich. Positionieren auch Sie sich als Vorreiter im Wettbewerb. Gemeinsam sind wir der Technik und dem Markt voraus. „Make optimisation work.“

Unternehmenskontakt gts systems and consulting

Sascha Egener, Head of Partner Account Management • gts systems and consulting

Uersfeld 24 • 52072 Aachen

Telefon: +49 241 6095950-26

E-Mail: egener@gts-systems.com • Internet: www.gts-systems.com

Pressekontakt Agentur

Maximilian Schütz • additiv pr GmbH & Co. KG

Pressearbeit für Logistik, Stahl, Industriegüter und IT

Herzog-Adolf-Straße 3 • 56410 Montabaur

Telefon: +49 (0) 26 02- 950 99-13 • Fax: +49 (0) 26 02- 950 99-17